# استبيان قياس رضا المستفيدين من جمعية القطيف الخيرية للعام ٢٠٢٢






01 مدى سرعة تجاوب الموظفين معك؟

02 سرعة تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين ؟

03 هل المساعدات المقدمة لك من الجمعية جيدة؟

04 المدة الزمنية للحصول على المساعدات مناسبة؟

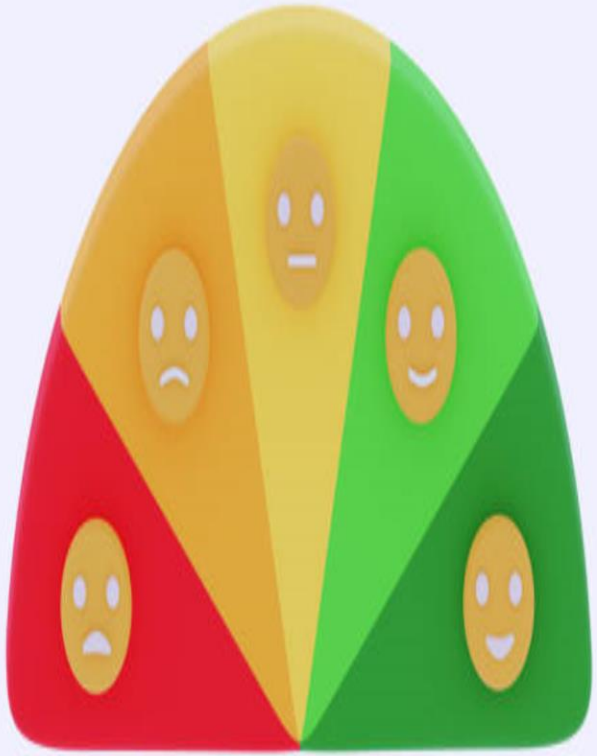
05 اجراءات طلب المساعدات واضحة؟

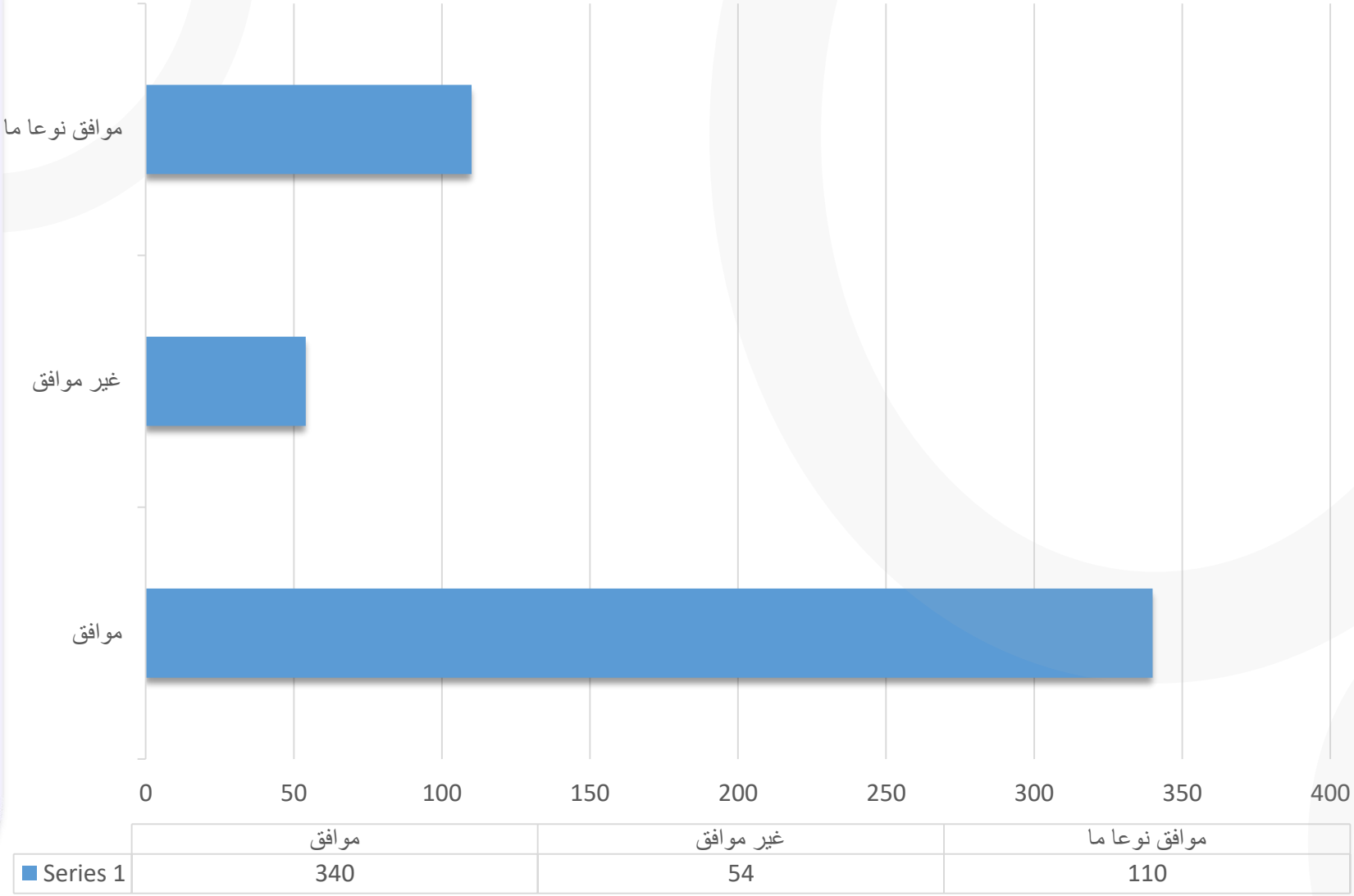
06 شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

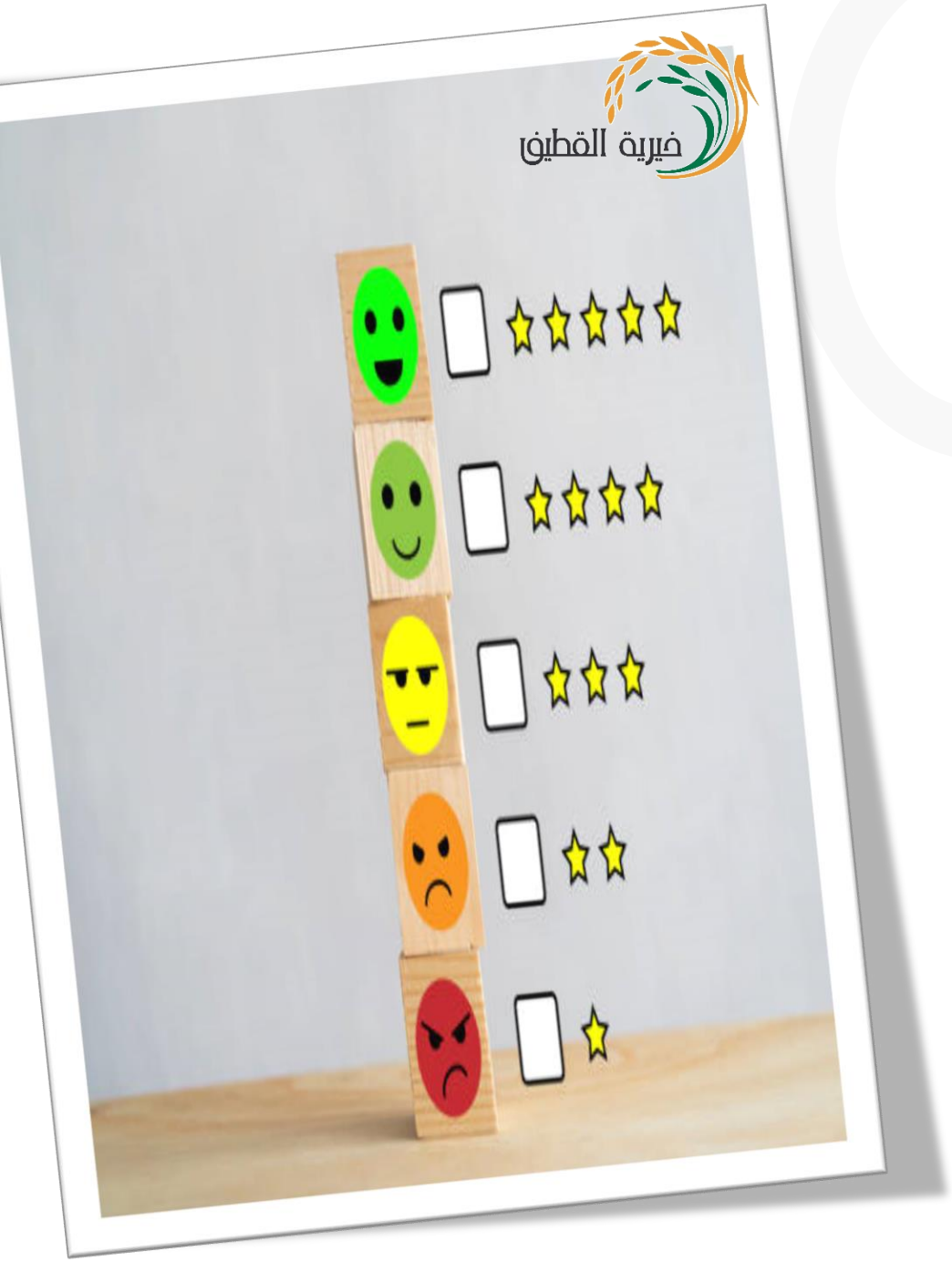
07 ما مدى رضاك عن استخدام الموقع الالكتروني في التقديم على المساعدات ؟

01

# مدى سرعة تجاوب الموظفين معك؟

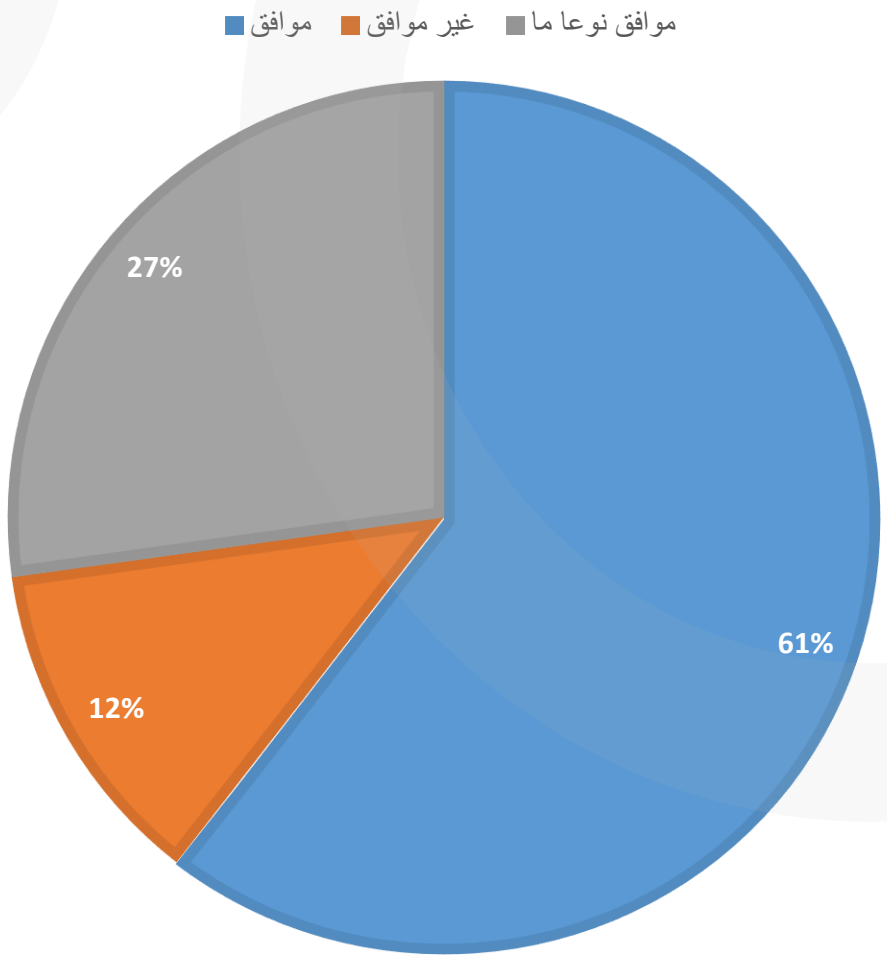







# سرعة تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين ؟

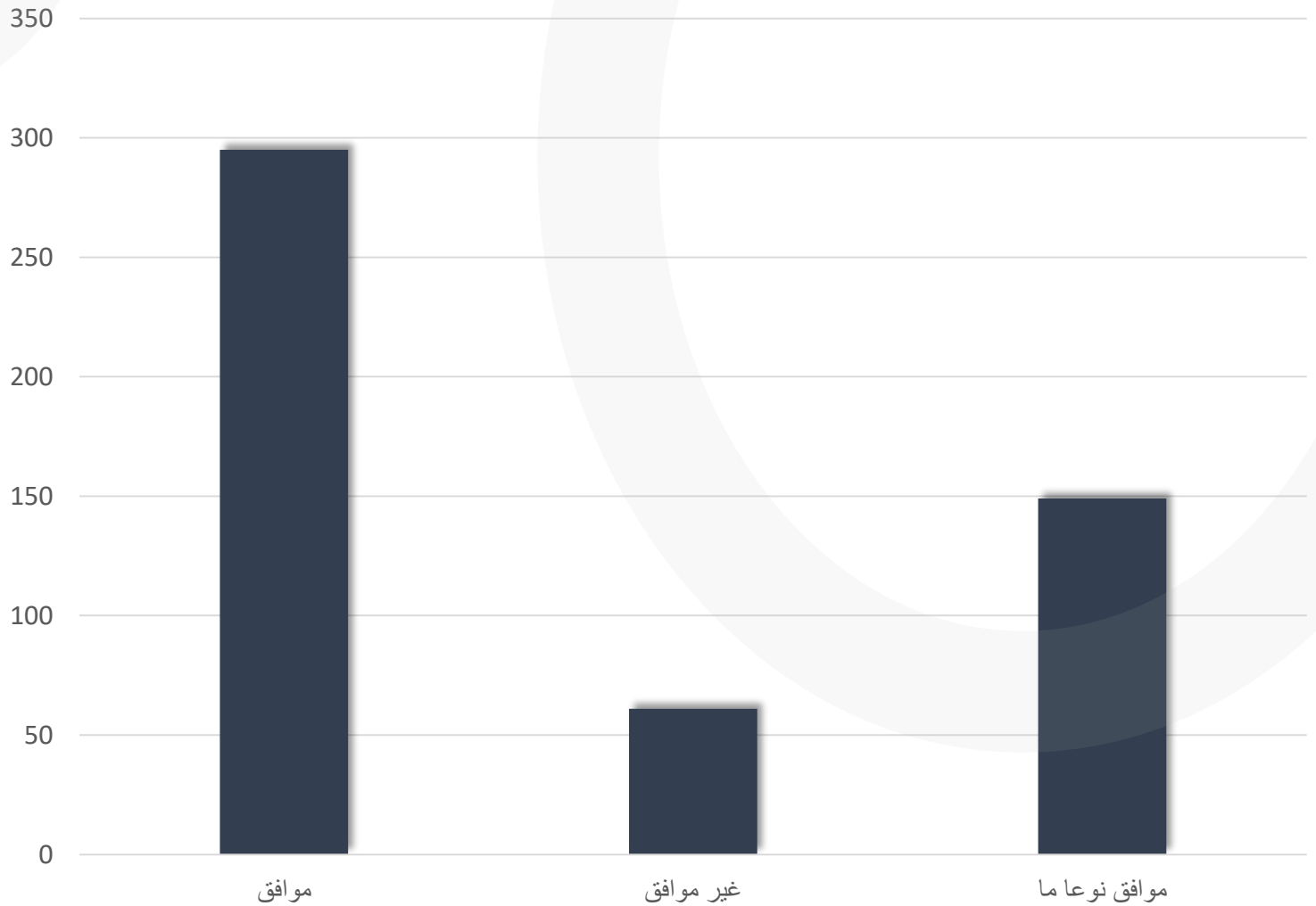
02






# هل المساعدات المقدمة لك من الجمعية جيدة؟

03

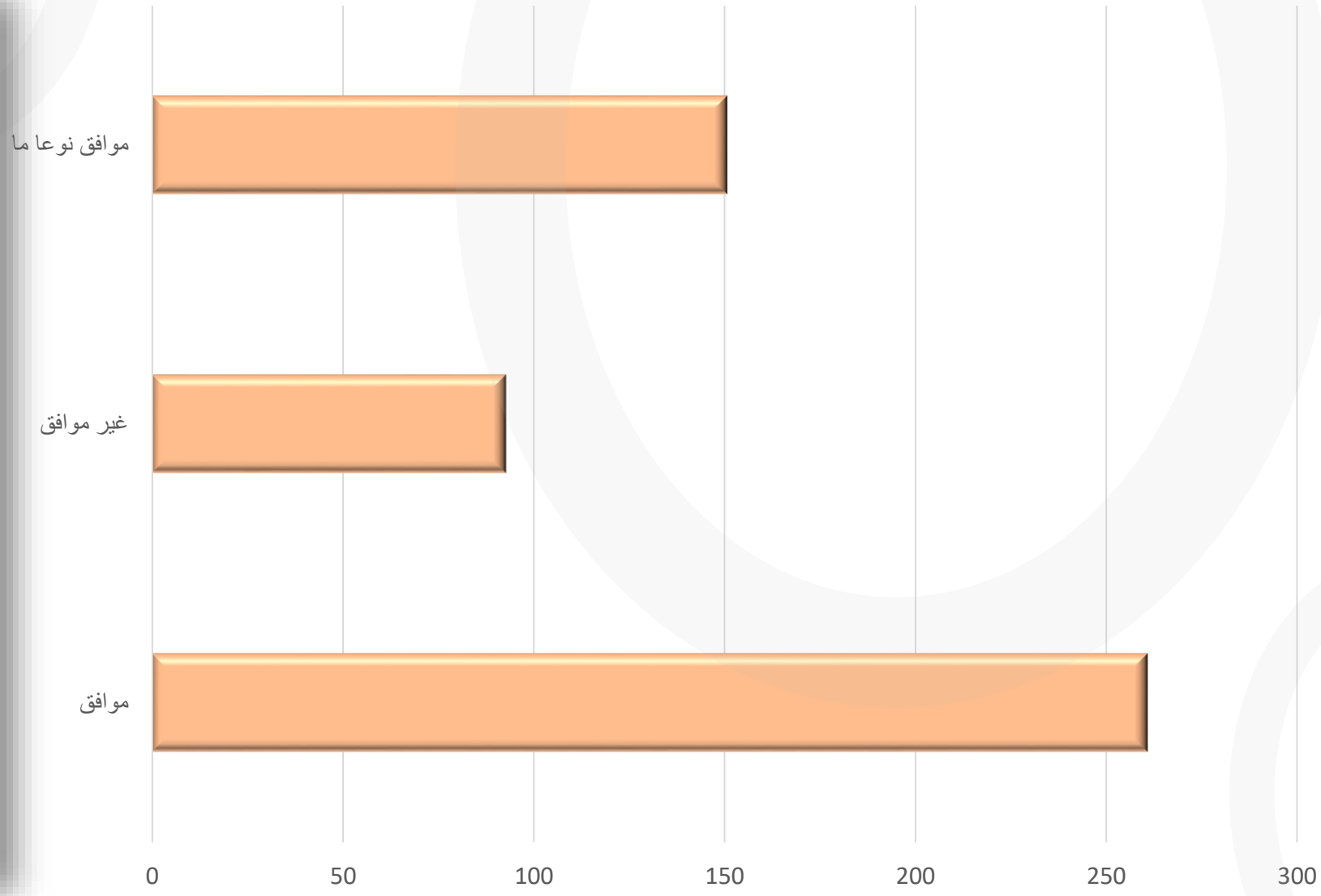


خيرية القطيف

04

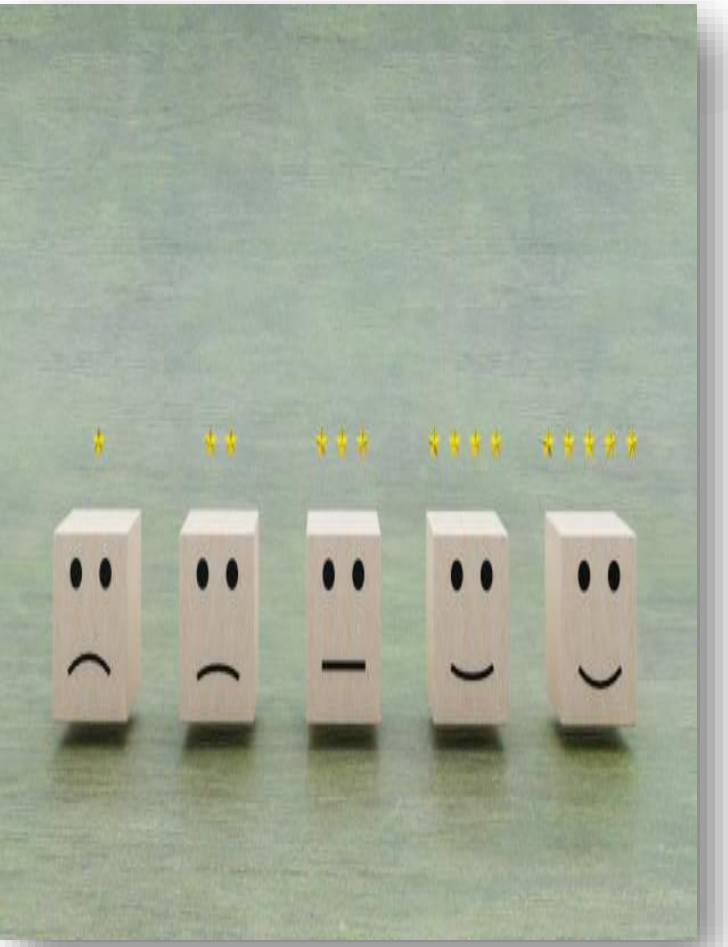
# المدة الزمنية للحصول على المساعدات مناسبة؟

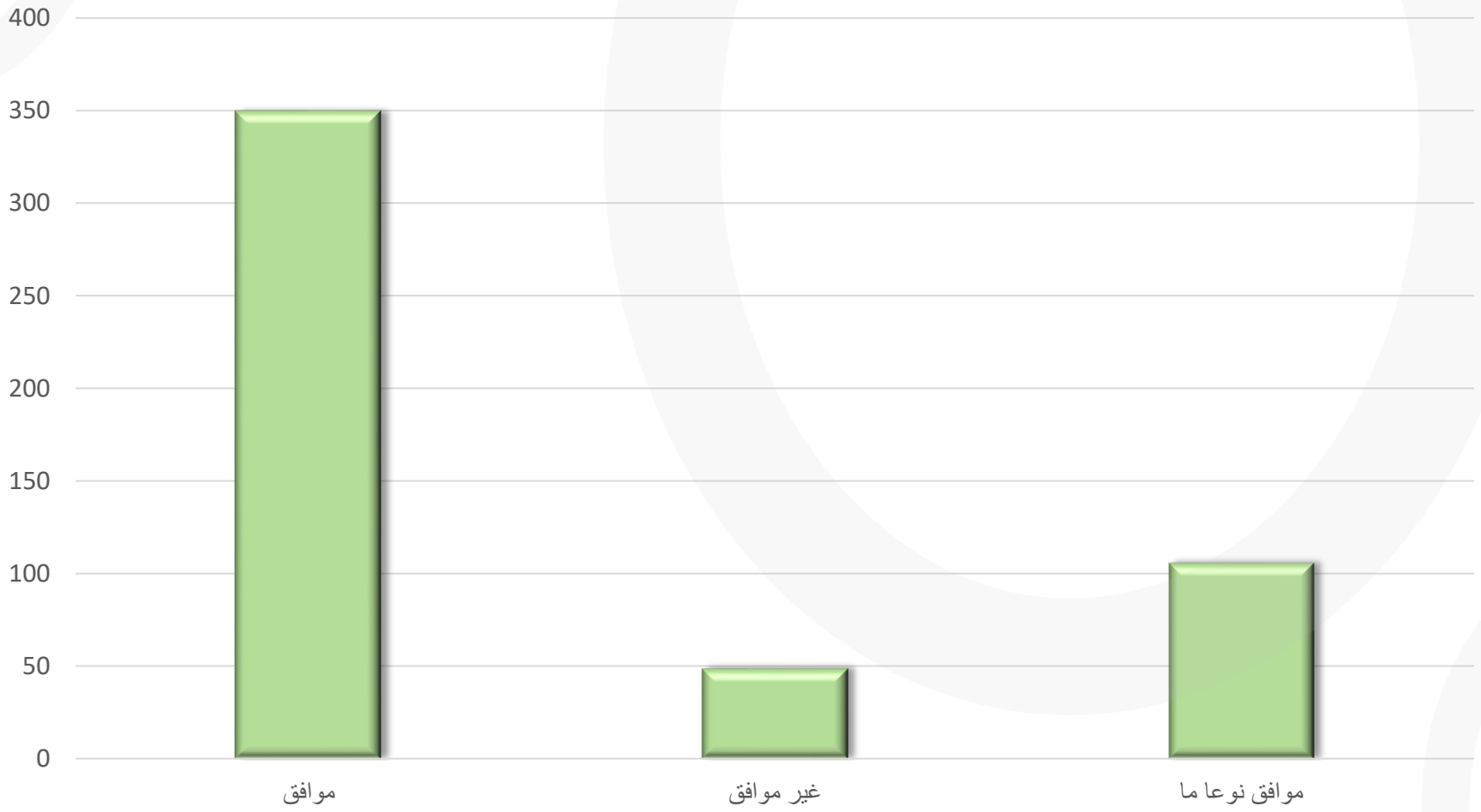




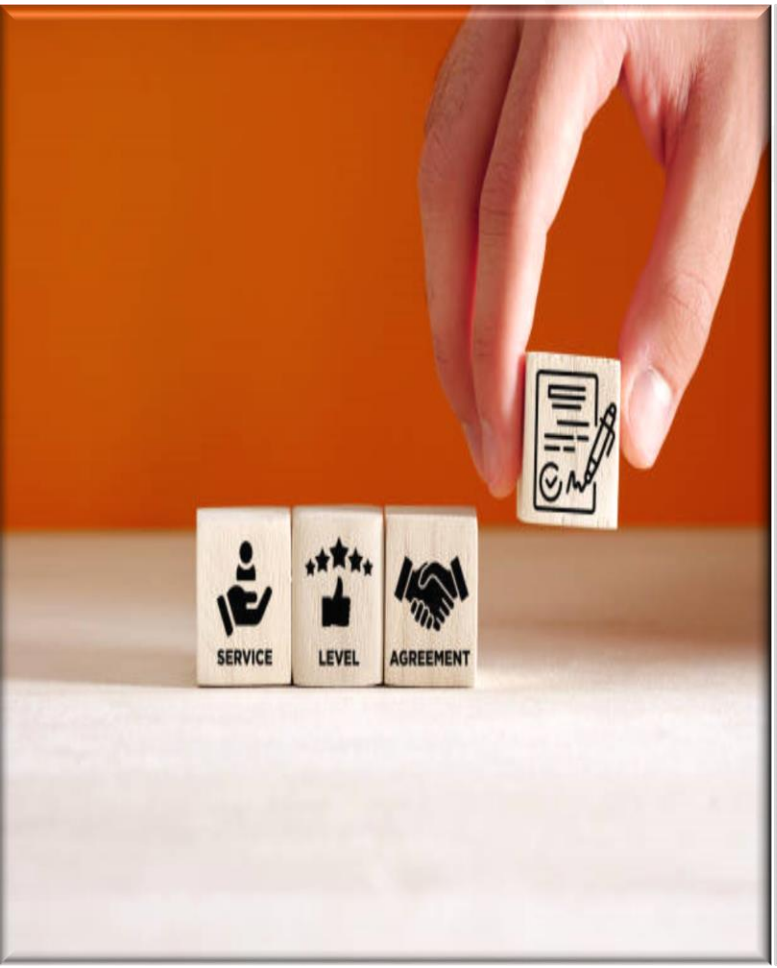
# اجراءات طلب المساعدات واضحة؟

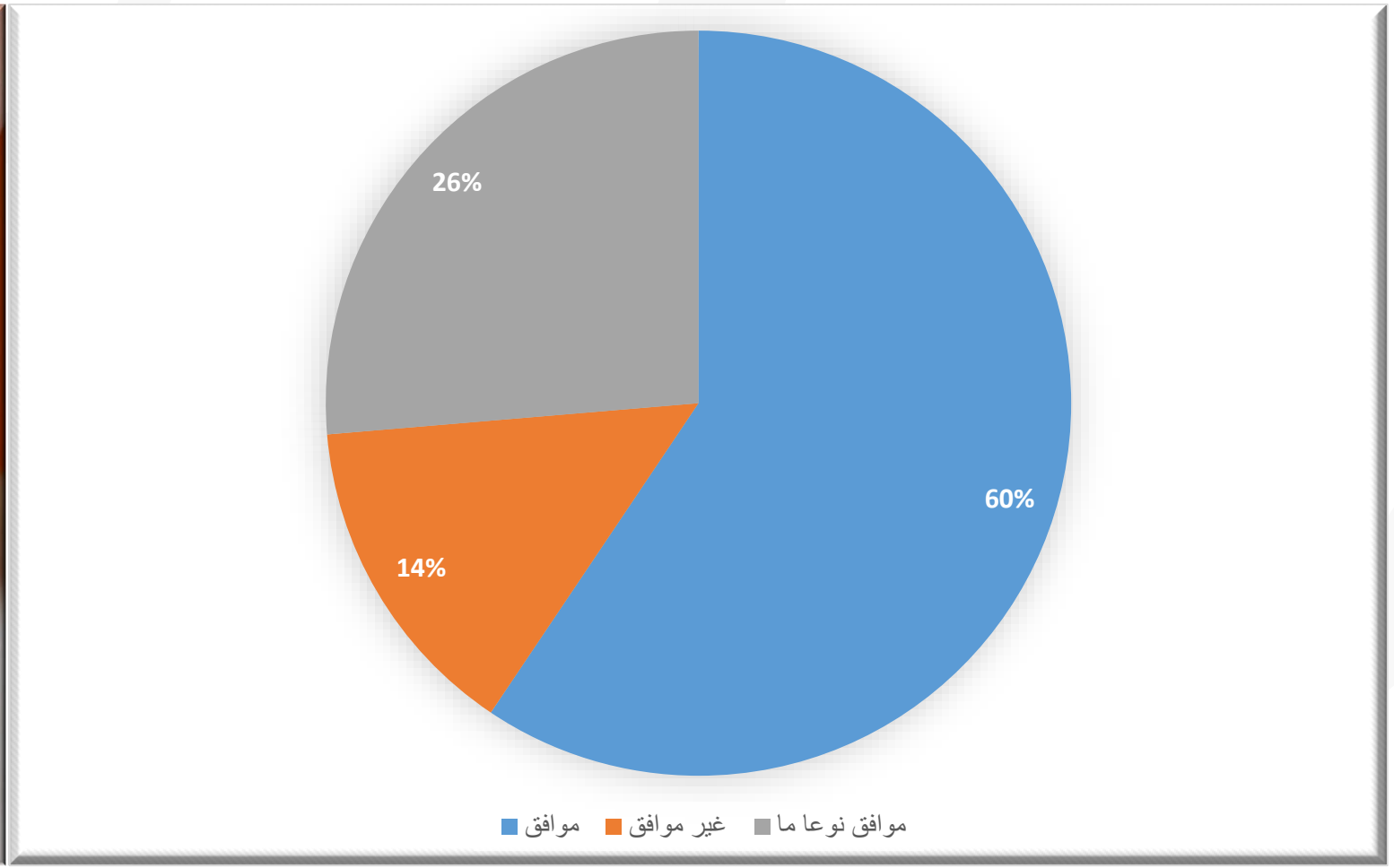
05





# شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



# ما مدى رضاك عن استخدام الموقع الالكتروني في التقديم على المساعدات ؟



