جمعية القطيف الخيرية للخدمات الاجتماعية

تحليل نتائج الاستبيان

2021م

في هذا العرض المبسط سنعرض بيانات وإحصائيات لمشاركة المجتمع في تقييم خدمات الجمعية.

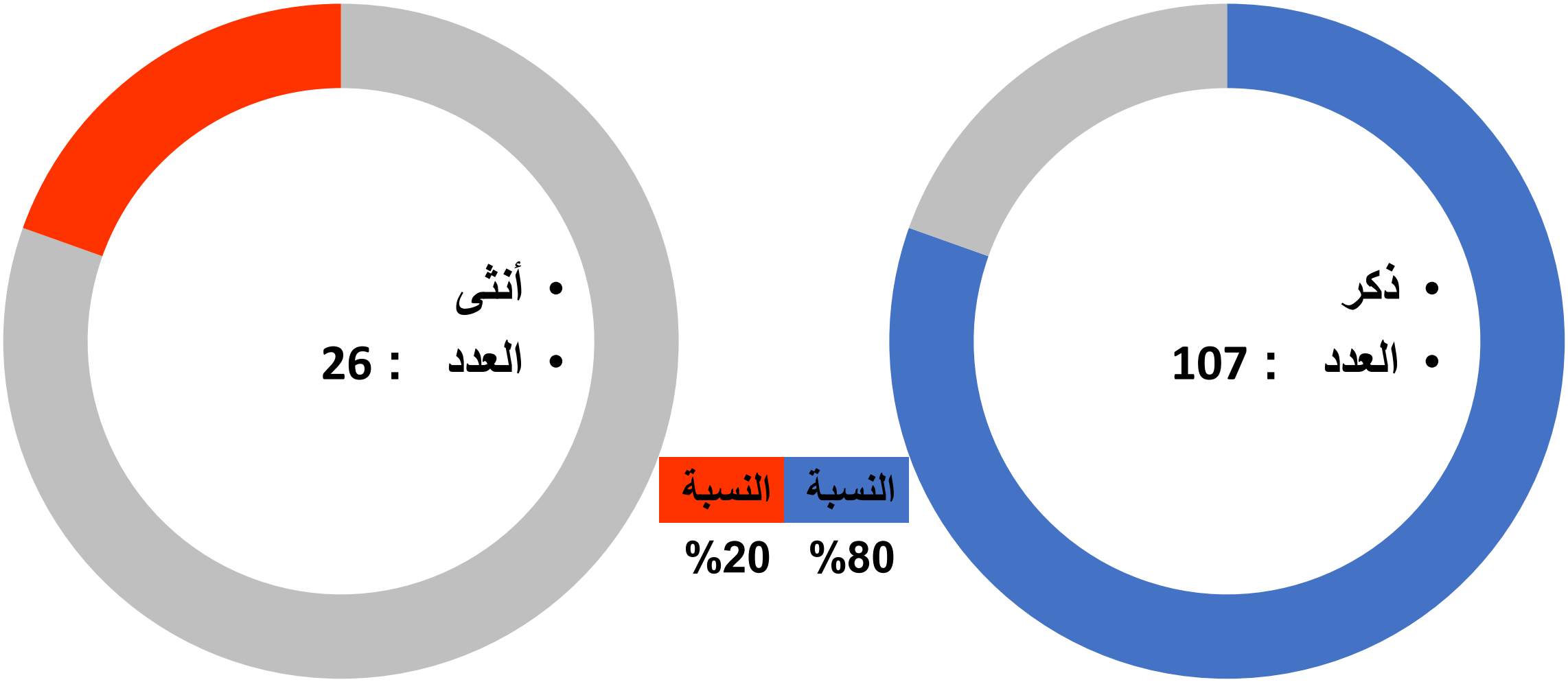
وهدف هذا الاستبيان هو:

- تطوير خدمات الجمعية وتحسينها.
- اكتشاف حلول نموذجية لتخطي أي مشاكل في خدمات الجمعية.



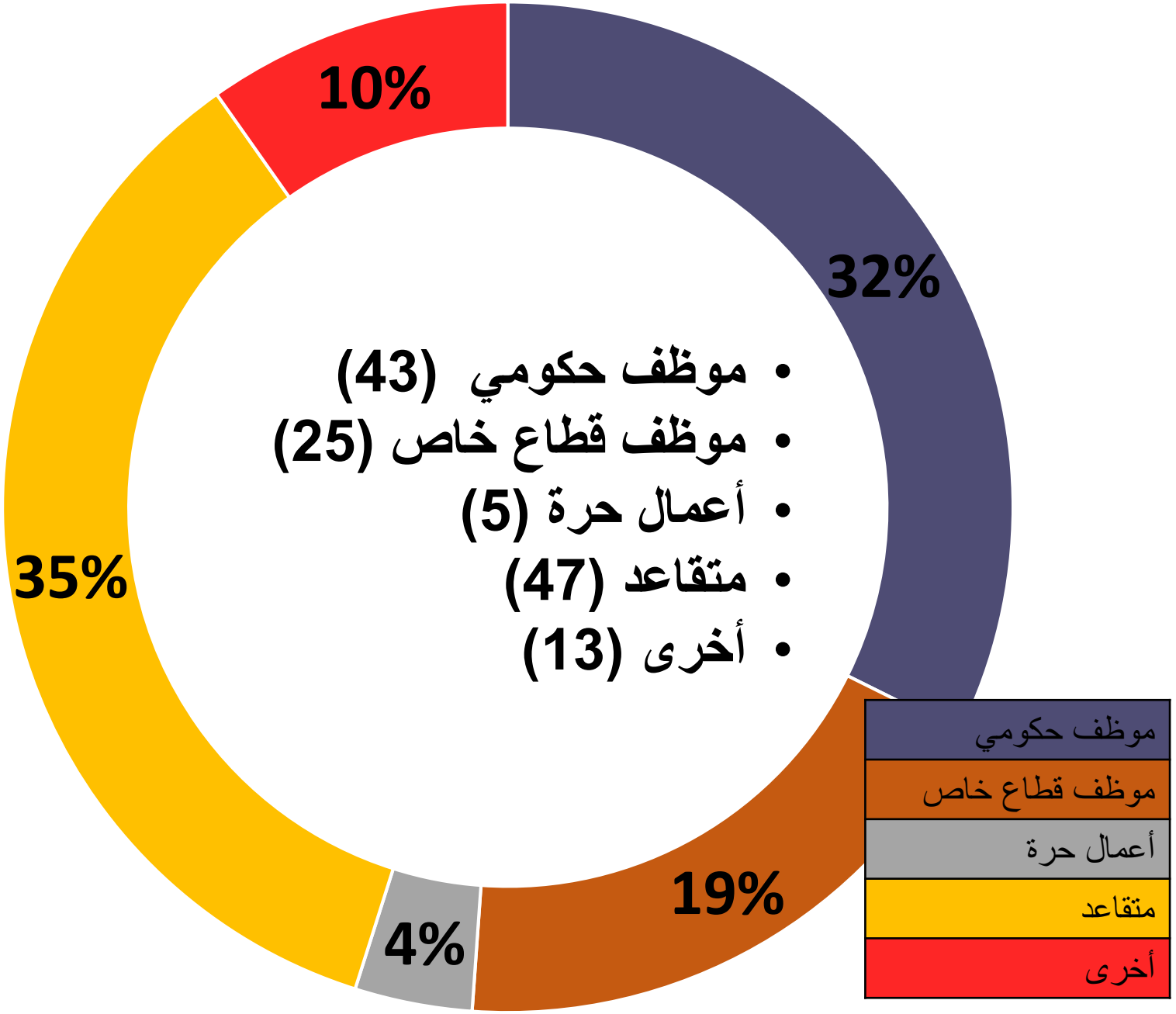
تحليل نتائج استبيان ٢٠٢١م

نوع الجنس

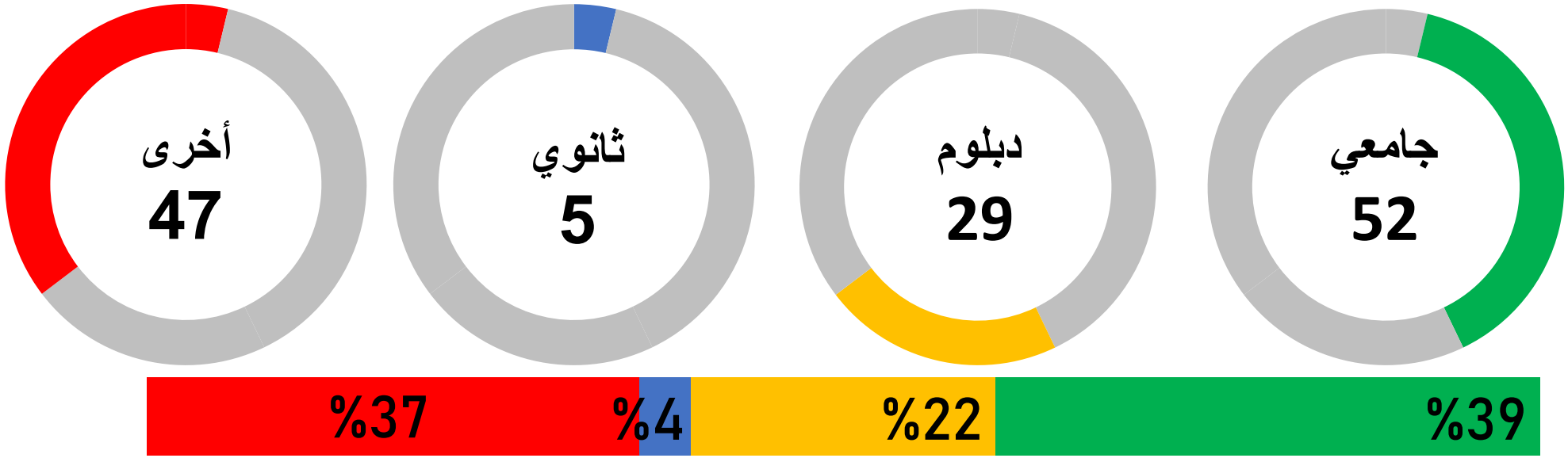


تحليل نتائج استبيان 2021م

المهنة

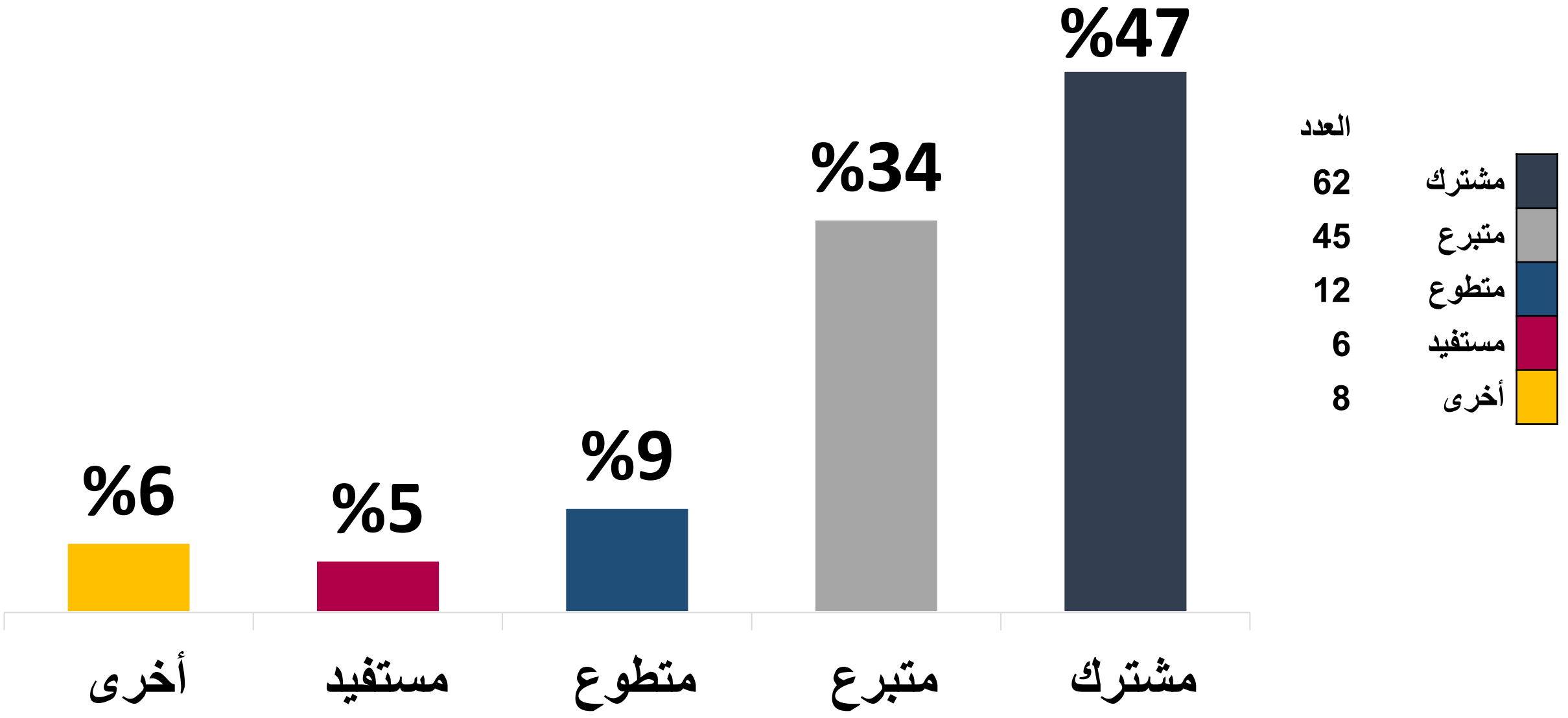


تحليل نتائج استبيان 2021م
المستوى العلمي



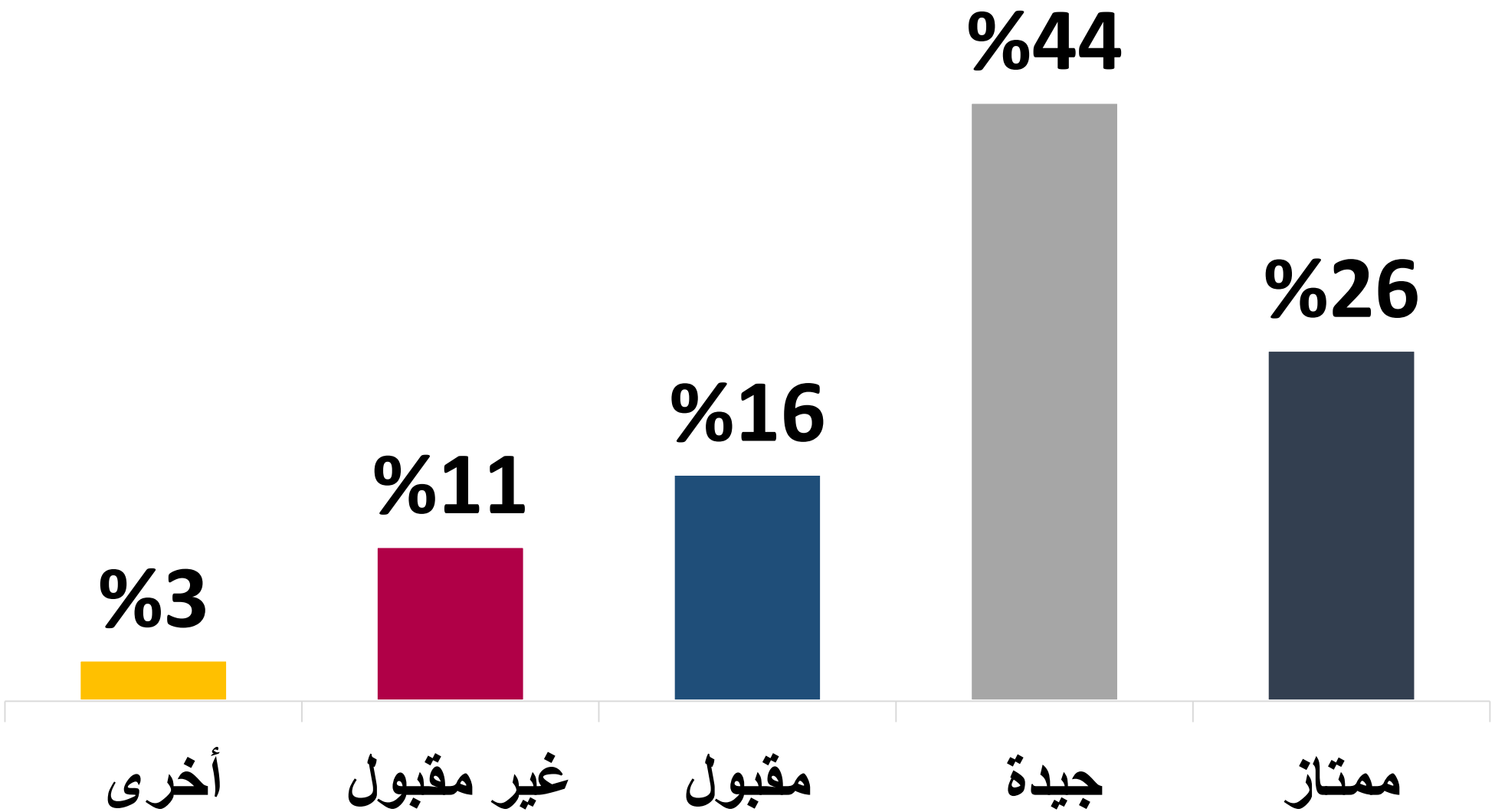
تحليل نتائج استبيان 2021م

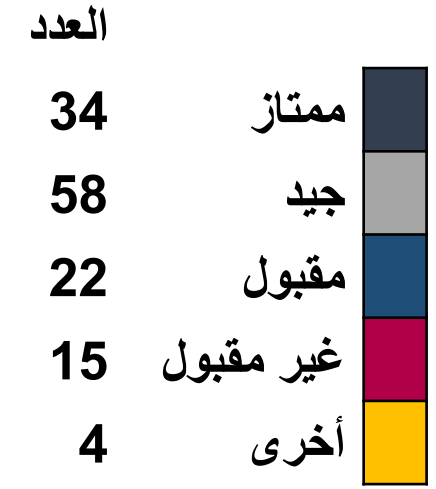
ما نوع علاقتك بالجمعية



تحليل نتائج استبيان 2021م

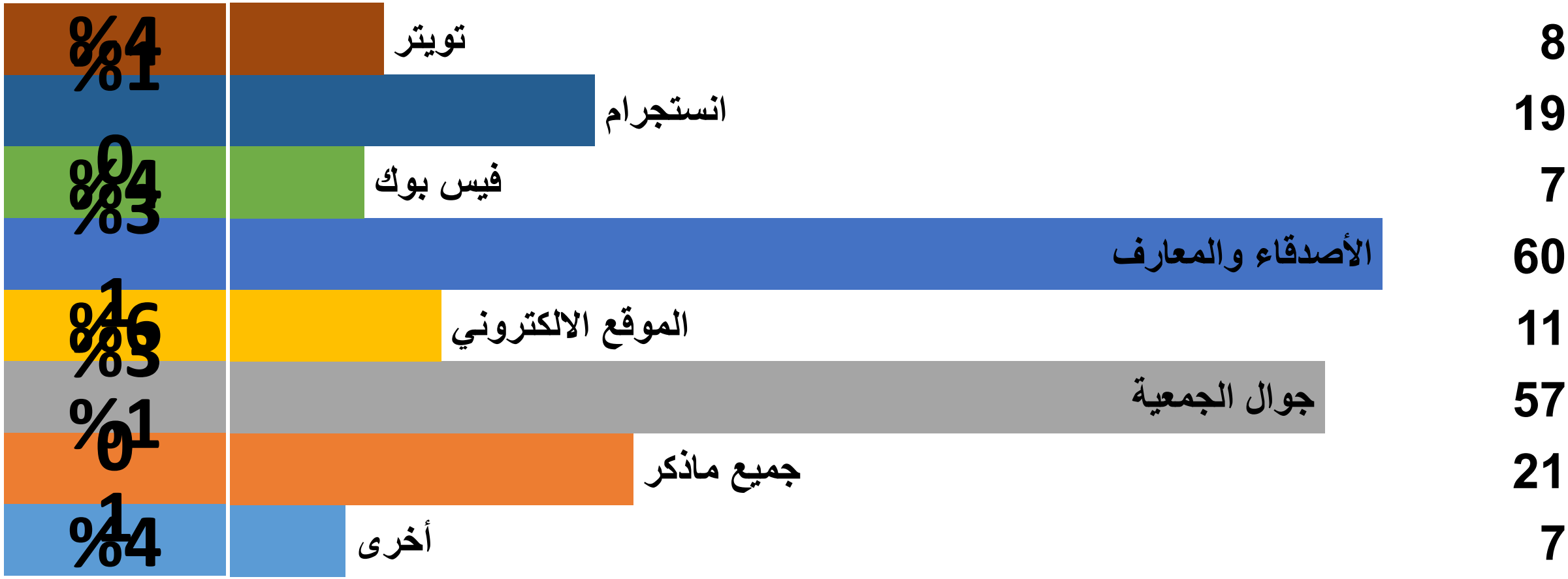
ما مدى معرفتك بأخبار وبرامج الجمعية



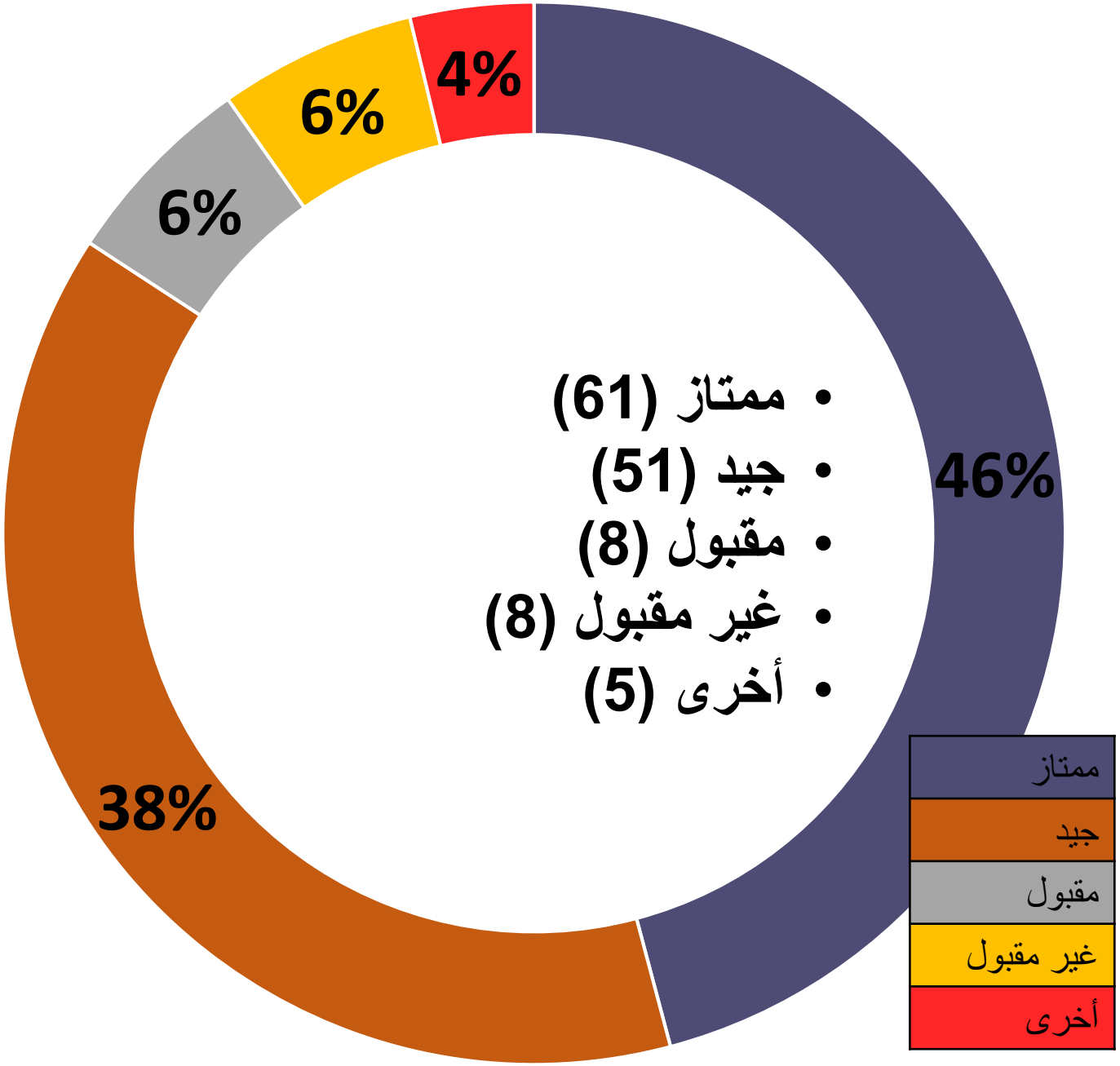


تحليل نتائج استبيان 2021م

ماهي الوسيلة التي تتعرف بها على اخبار الجمعية وبرامجها

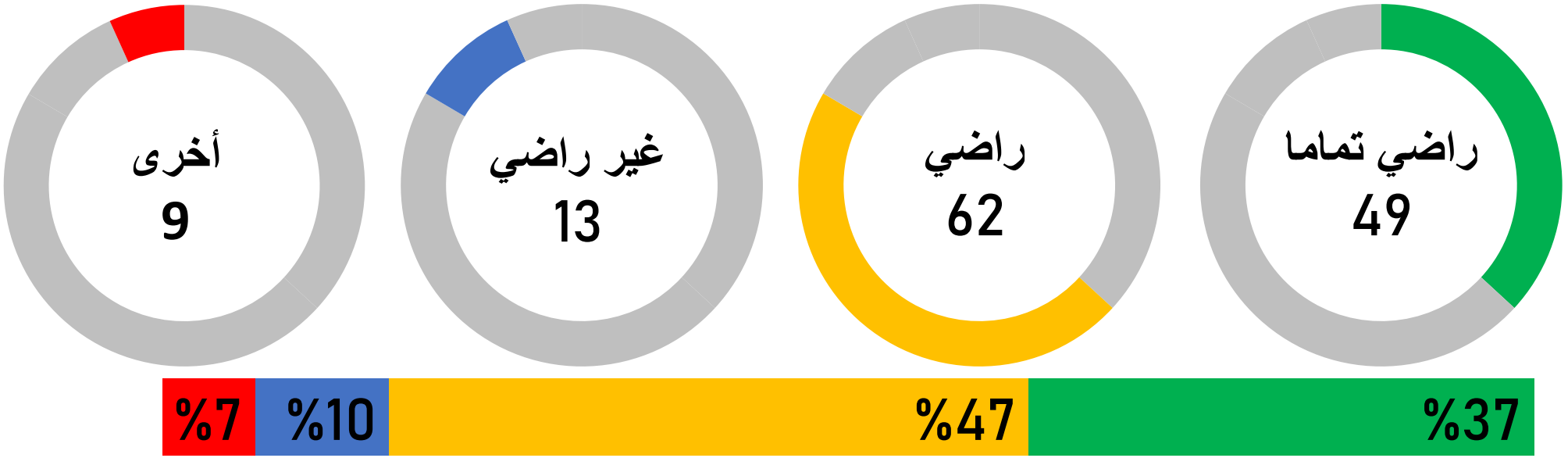


تحليل نتائج استبيان 2021م
ما تقييمك العام لعمل وخدمات الجمعية



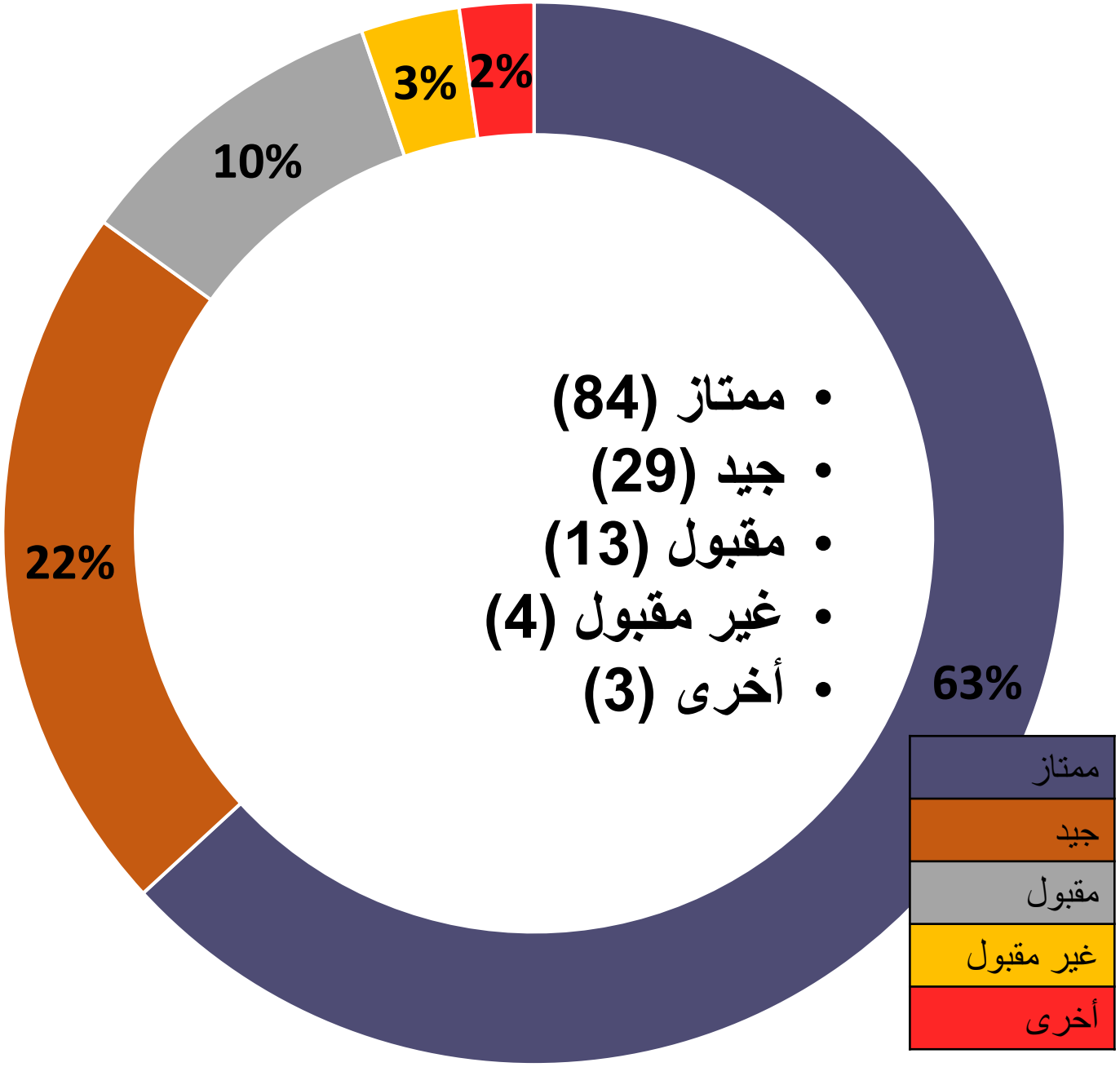
تحليل نتائج استبيان 2021م

ما مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية



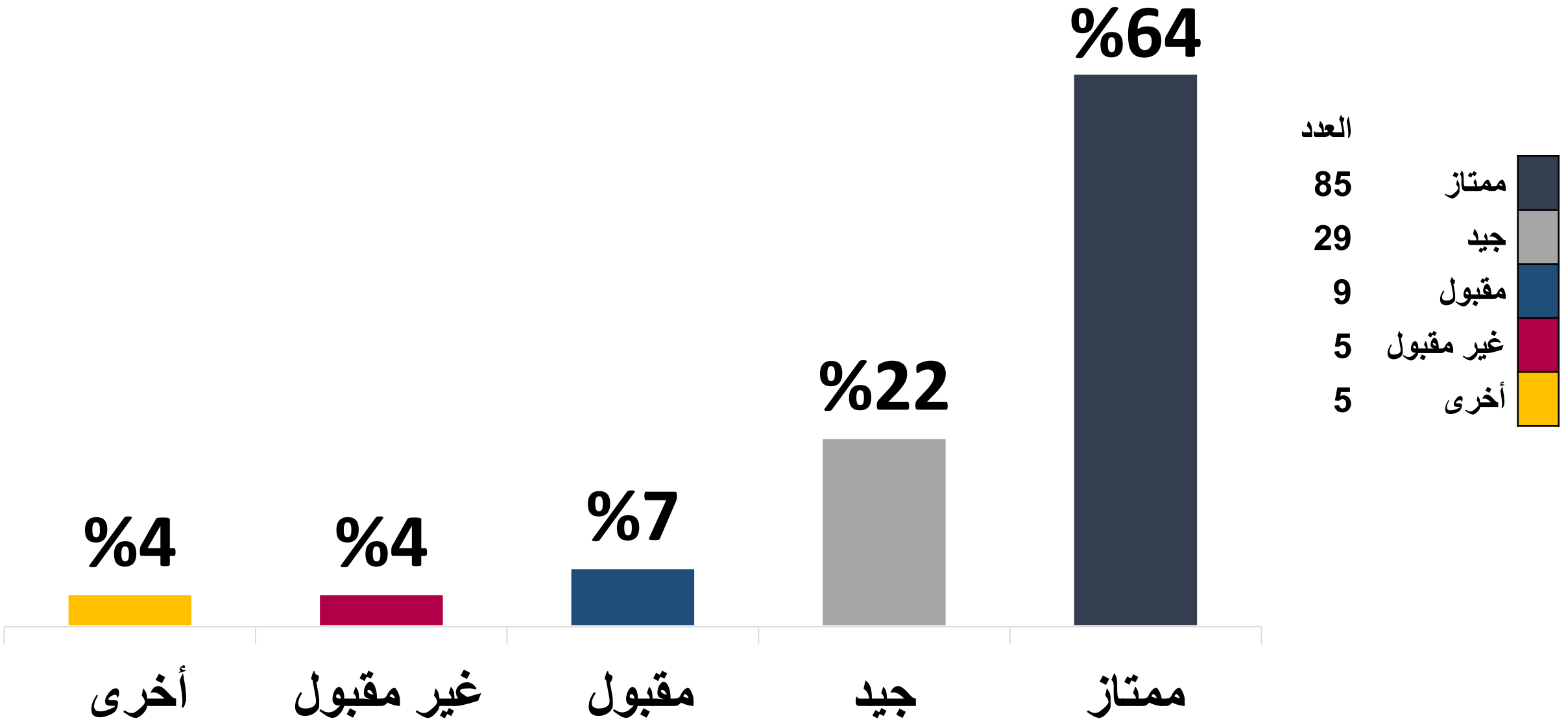
تحليل نتائج استبيان 2021م

ما مدى سهولة التبرع وايصال الأموال للجمعية من وجهة نظرك



تحليل نتائج استبيان ٢٠٢١م

ما مدى رضاك عن معاملة العاملين أو المتطوعين حين زيارة الجمعية



جمعية القطيف الخيرية للخدمات الاجتماعية

الاقتراحات و الملاحظات

١- تفعيل الإعلام أكثر . ٢- زيارة الديوانيات . ٣- يجب أن تكون الشراكة فاعلة أكثر مع الجمعية . ٤- البحث عن مصادر تمويل مادي أكثر
اتمنى ان تكون هناك دراسات ورحلات للمستفيدين
اتمنى لكم التوفيق والنجاح والسداد في خدمتكم للمستفيدين
اتمنى لكم الموفقية
إضافة مشروع إستلام الكفارات
اعتقد ان الشفافية في امكانية كل برنامج بالجمعية - المالية طبعاً وايضا زيادة البرامج التثقيفية بالمجتمع وان تساهم الجمعية في تنمية الاسر المحتاجة .. موجود الان لكنه لا يواكب التطلعات
أقترح عمل رابط إلكتروني للاشتراك بالجمعية مع وضع حساب المشتركين بالرابط
الاستثمار لزيادة دخل الجمعية
الإعلان شيء مهم جدا بذات حث المجتمع على الاشتراك في عضوية الجمعية وإرسال الرسائل
التواصل مع المشتركين
الرجاء إضافة خدمة التحويل عن طريق STC Pay
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته للأسف حينما أردت التبرع كلمني أحد الاخوان في الجمعية على أنه سوف يرد علي ليصال التبرع للجمعية ولكنه لم يرد..آمل الاهتمام بالمتبرعين والرد عليهم ليسهل التواصل والفائدة ..ولكم جزيل الشكر والمثوبة
الله يجعل مسعاكم الجنة ونعيمها
الله يعطيك العافية و في ميزان أعمالكم ان شاء الله
نتمنى لكم الموفقيه في المجتمع ولكم جزيل الشكر والتقدير والاحترام والثواب العظيم
نسبة كبيرة جدا من المجتمع غير متواصلة مع الجمعية وقد تكون لديها فكرة غير مرضية عن الجمعية وهنا دور الجمعية لبناء الثقة و التواصل مع من تستطيع التواصل معه لتعزيز الثقة
وجود شهادة لحضور الدورات ولو كانت بمبلغ رمزي
ياليت عندما نتحدث عن مبادرة تؤخذ بعين الاعتبار وتهتمون بآرائنا فالهدف هو تطوير وضع البلد

الله يعطيكم العافية ان شاء الله وقواكم الله
الله يوفقكم
الله يوفقكم والى المزيد من التقدم ان شاء الله
امل تفعيل دور التواصل من خلال الواتس اب اكثر مما هو عليه الان
ان يكون هناك تواصل أكبر مع المستفيدين والاطلاع على ما يؤهلهم ان يكونوا متطوعين مبادرين و مشاركين في فعاليات الجمعية وان يكون لهم دور في تحريك القيادة الفعالة من خلال مقترحاتهم ومشاركاتهم كالأسر المنتجة.
انشاء موقع او تطبيق لتبرع اسهل واسرع
بالتوفيق والتطور
بذل قصارى الجهود للوصول إلى المتعففين من المؤمنين في ظل ظروف الجائحة وقلة الموارد الاقتصادية ..
تجديد الاشتراك السنوي و غيره من التبرعات من خلال الموقع الإلكتروني بواسطة الدفع عن طريق مدى أو البطاقة الائتمانية مباشرة
تحديد المشاريع المراد القيام بها والمبالغ المطلوبة للإنجاز يساعد على تحفيز المتبرعين للمشاركة خصوصاً المشاريع البسيطة
تفعيل الجانب الإعلامي بشكل أكبر وخاصة للمشتركين والمتبرعين
تفعيل الانشطة على الجوال مثال تذكير المشترك ب اشتراكه السنوي قرب استحقاقه في تاريخ كدا وكد أو تبرع ارسال رسائل نصيه
تقرير شهري (إعلامي) للتعريف بالجمعية ودورها في المجتمع وذلك باستعراض بعض أنشطتها الفاعلة والتطلعات المرجوة. ذلك من أجل تعزيز مفهوم العمل الاجتماعي لدى أفراد المجتمع، مع الأخذ في الاعتبار، تضمين مفهوم خطاب التحفيز على التفاعل و المشاركة معنويا أو ماديا على حد سواء.
تكثيف الاعلام عبر جميع وسائل التواصل.
ضرورة التواصل مع المتبرع بعد تبرعه
كثر الله خيركم وجعل ما تقومون به في ميزان اعمالكم ان شاء الله تعالى
كل التوفيق للأخوة والاخوات القائمين على هذا المشروع الخيري الحيوي
لكم مني ألف حب وسلام دمتم موفقين
مع كثر زيارتي الى الجمعية اكتشفت ان كثير من الموظفين غير مستفيدين من قبل الجمعية عكس الجمعيات الأخرى تضم و تعرض على موظفيها للانضمام الى الجمعية كمستفيدين على محض ارادتهم ارجو ان تتقبلوا الملاحظة بكل سعة صدر وأنا اتكلم عن واقع ارجو منكم النظر في امرهم ولكم الشكر الجزيل - اخوكم / أبو مهدي
نتمنى الشفافية في جميع مشاريعكم عبر المواقع الاجتماعية وليس فقط موقع الجمعية