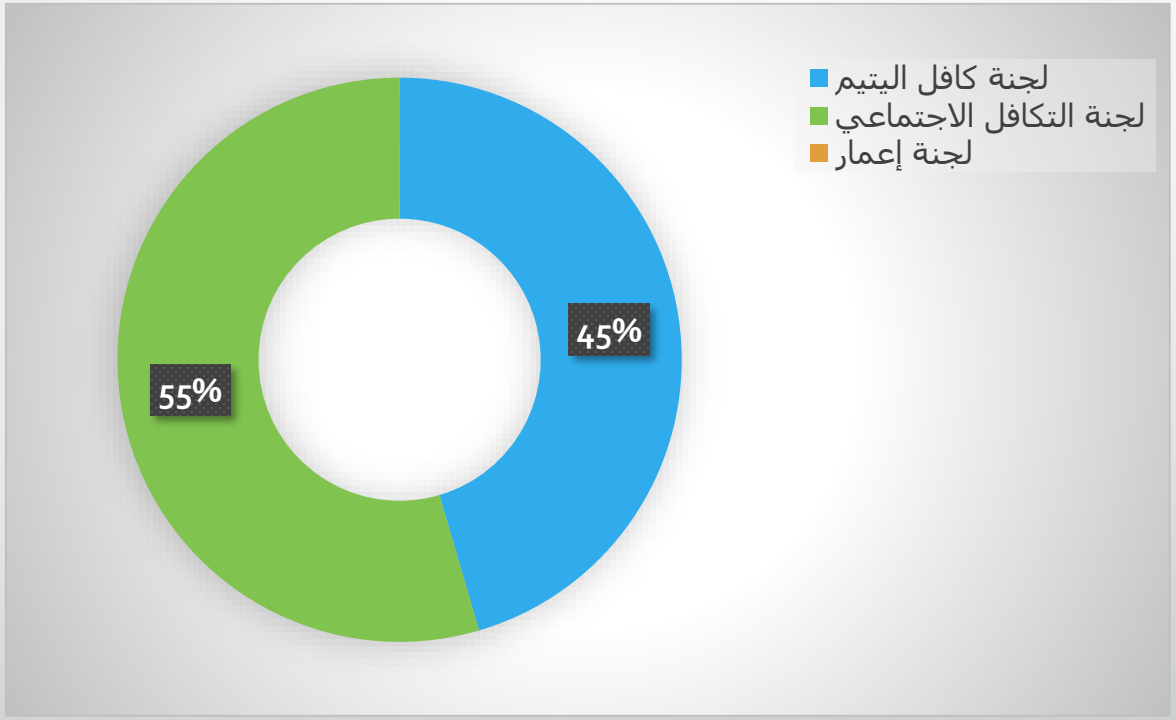
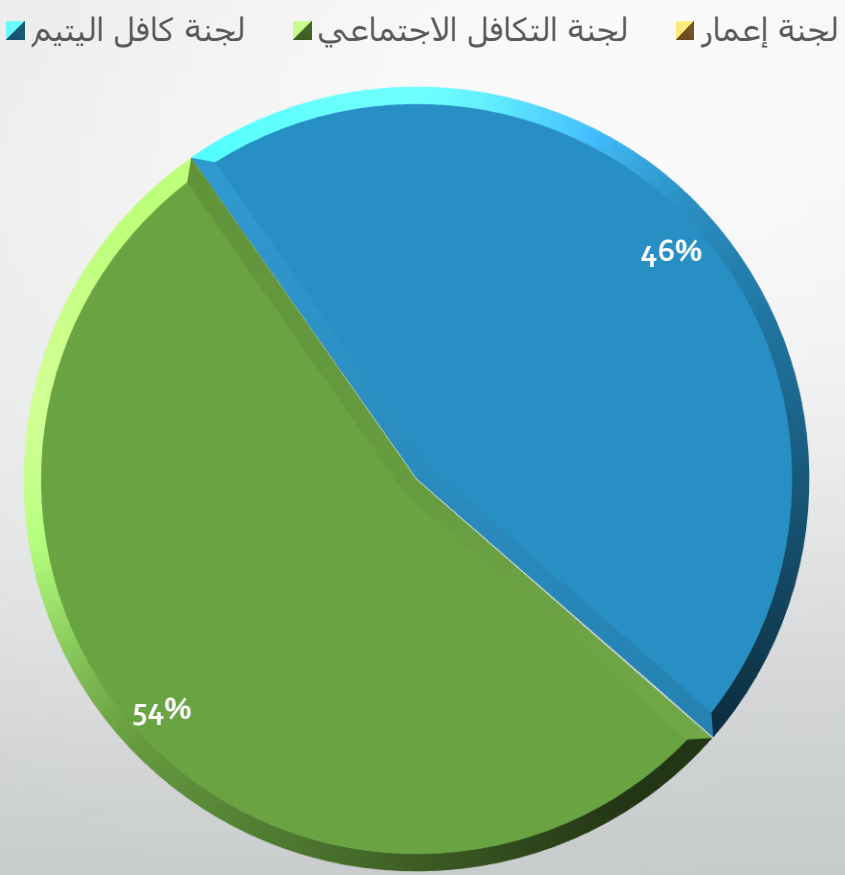
استبيان قياس رضا المستفيدين

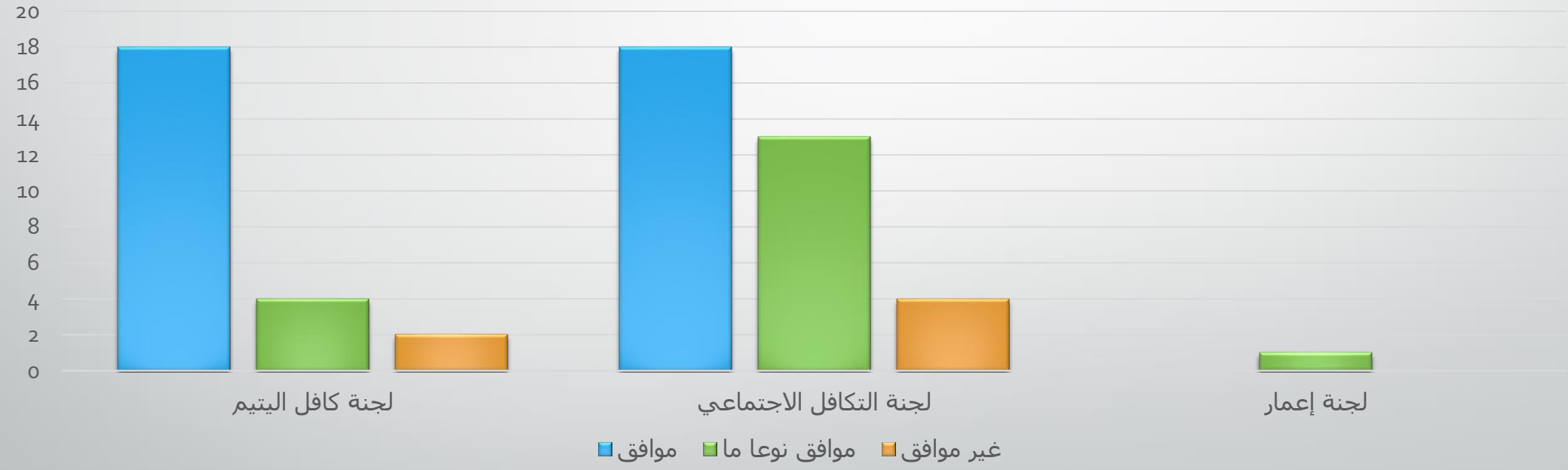
الخدمات التى تقدمها اللجنة جيدة؟



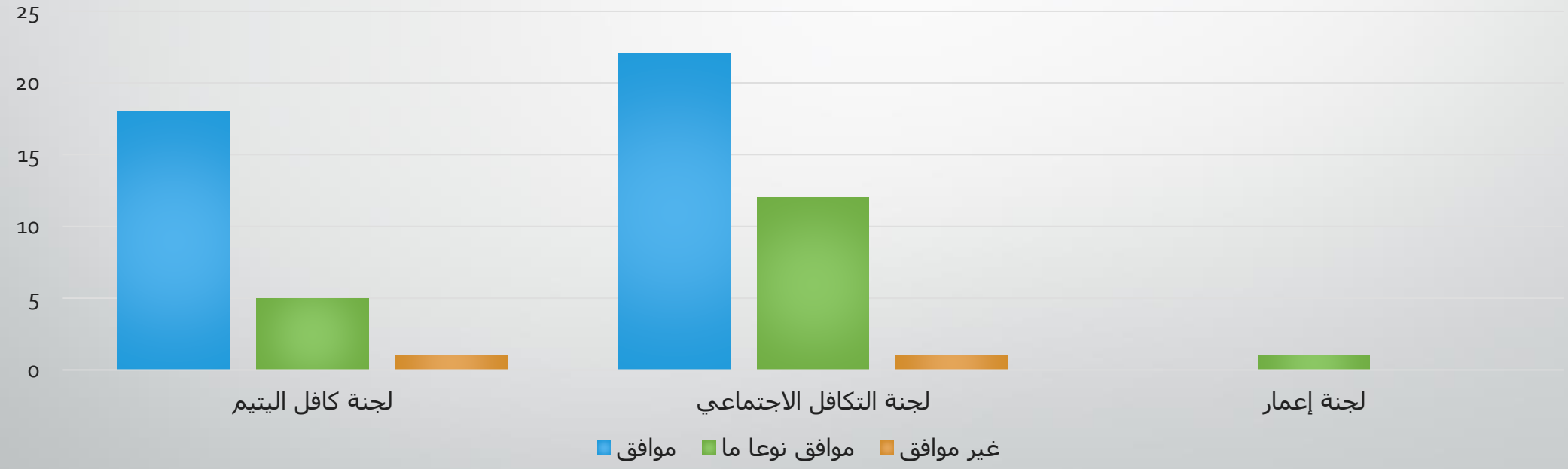
المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة؟



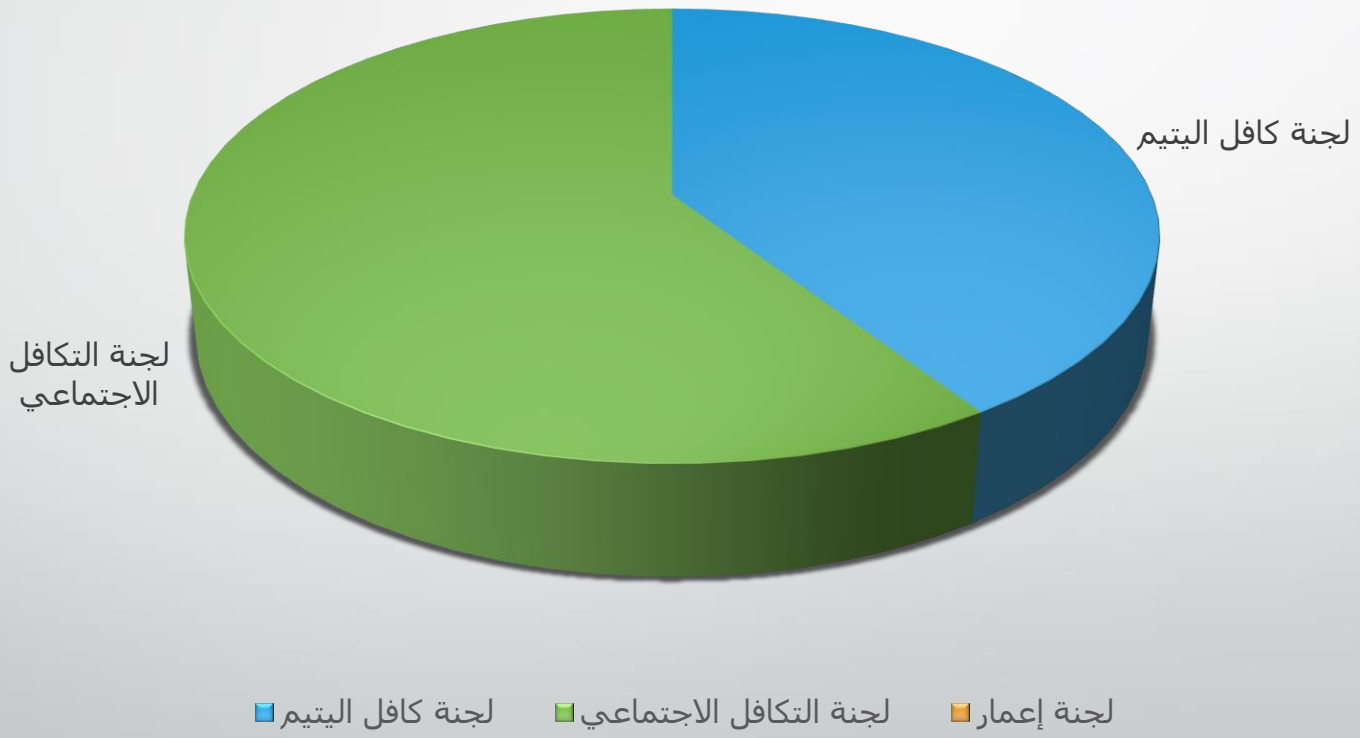
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



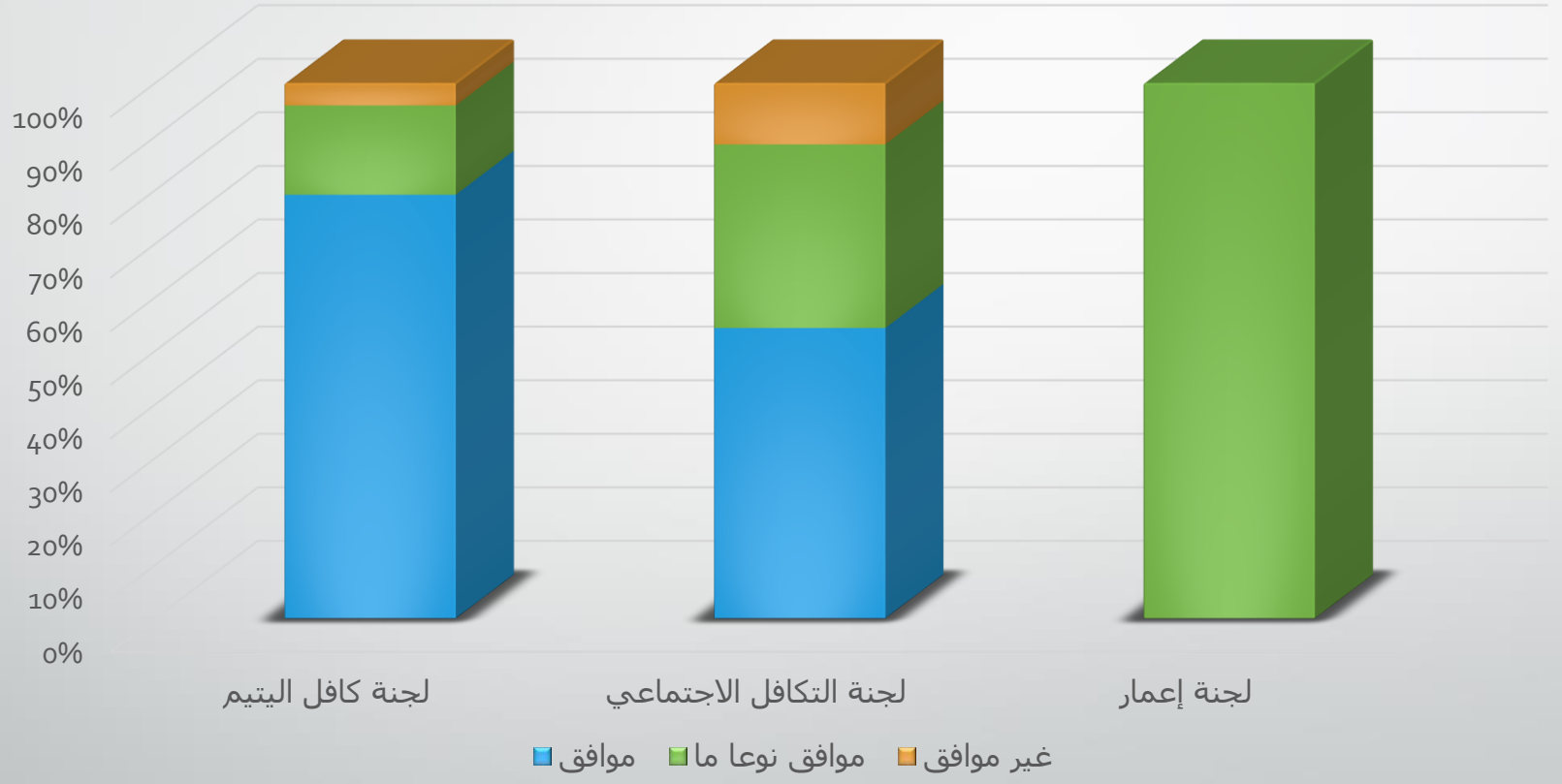
سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين؟



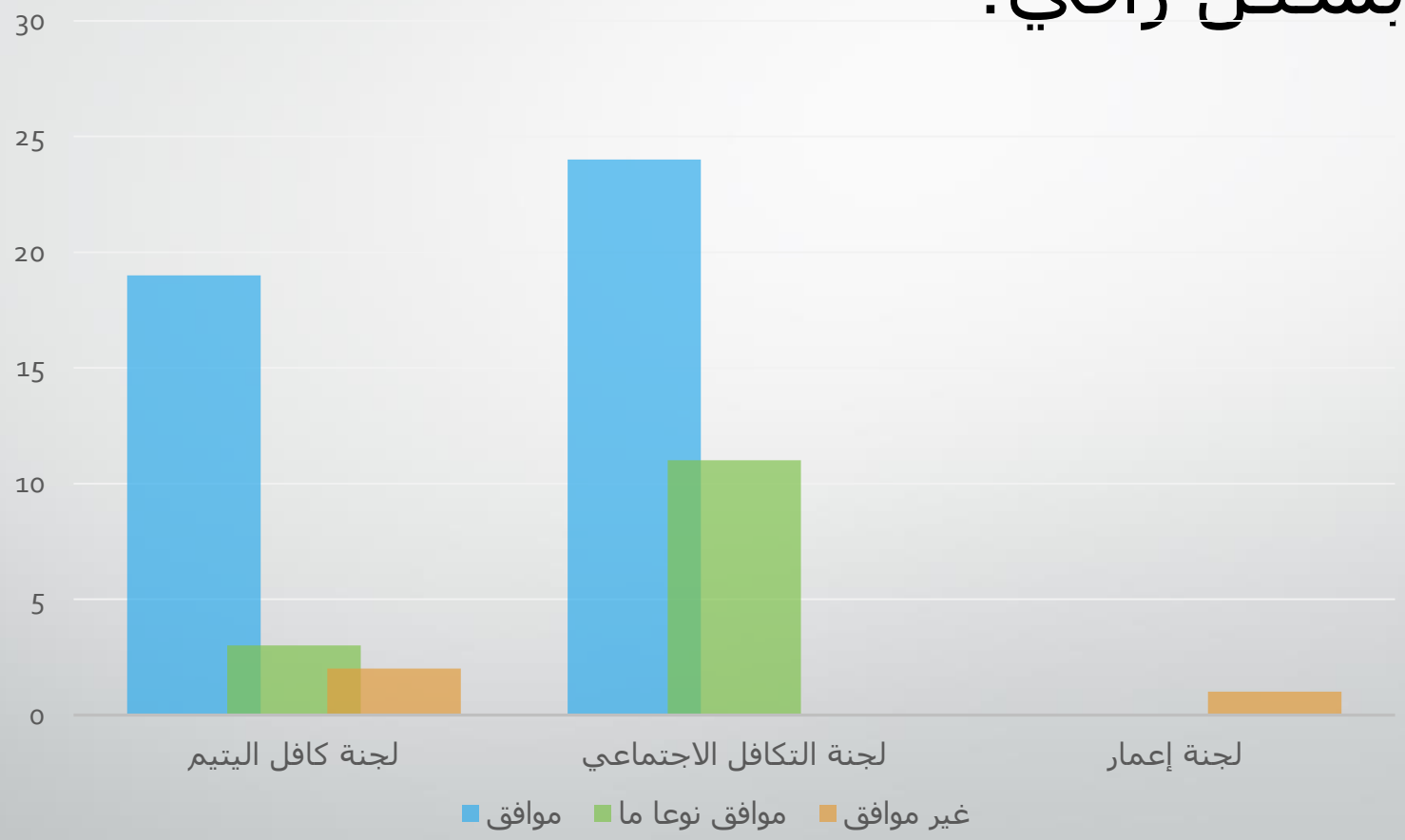
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميزاً؟



اجراءات طلب المساعدات واضحة؟



اجراءات طلب تواصل منسوبي اللجنة مع المستفيدين والمجتمع بشكل راقي؟



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات واضحة وشـفافة؟

