

الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٠م

جمعية القطيف الخيرية للخدمات الاجتماعية
تأسست عام ١٣٨٣ هـ
سجلت بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تحت رقم ١٣
بتاريخ ١٣٩١/٠٤/٠٦ هـ

م	الهدف الرئيسي	النشاط / البرنامج	المدة الزمنية	خلال الفترة الزمنية				الجهة المسؤولة		مؤشر نتائج الأداء	الشواهد
				الربع ١	الربع ٢	الربع ٣	الربع ٤	رئيسي	مشارك		
1	تطبيق معايير الحوكمة في جميع إجراءات ومعاملات الجمعية	العمل على إكمال النواقص من معايير الالتزام والامتثال مع الشفافية والافصاح حسب الخطة	ثلاثة شهور			*		رئيس الجمعية	المدير التنفيذي ورؤساء اللجان	إكمال جميع النواقص	من الشواهد: اعتماد جميع السياسات من مجلس الإدارة والوزارة، توظيف مراجع داخلي، القيام ببرامج توعوية للموظفين بخصوص مكافحة تمويل الإرهاب وغسيل الأموال.
		التأكد من تطبيق جميع معايير الحوكمة	ثلاثة شهور			*		رئيس الجمعية	المدير التنفيذي ورؤساء اللجان	عرض نتائج الالتزام بمتطلبات الحوكمة	وجود ملف متكامل بمتطلبات الحوكمة
2	المراجعة الدورية لأداء لجان واقسام الجمعية بهدف ضمان جودة الخدمة	تقديم تقرير سنوي عن رضا العملاء واتخاذ الإجراءات التصحيحية حال وجود خلل او نقص في الخدمات.	ثلاثة شهور				*	رؤساء الأقسام واللجان	المدير التنفيذي	ادخال الاجراءات التصحيحية حيز التنفيذ	تسليم تقرير قياس رضا العملاء
		مراجعة إجراءات عمل اللجان والاقسام.	ثلاثة شهور				*	رؤساء الأقسام واللجان	المدير التنفيذي	ادخال الاجراءات التصحيحية حيز التنفيذ	
3	رفع الدخل المالي الثابت للجمعية من الاستثمارات والمشاريع	شراء أراضي تصلح لمشاريع استثمارية	ثلاثة شهور				*	لجنة المشاريع والاستثمار	رئيس الجمعية	امتلاك الارض او العقار	افراغ صك ملكية العقار للجمعية
		طرح مبنى الفتح للإيجار او الاستثمار	ثلاثة شهور				*	لجنة المشاريع والاستثمار	رئيس الجمعية	تأجير جميع الوحدات في المبنى	وجود عقود تأجير واستلام قيمة الايجارات
4	تكثيف الاعلام على برامج وأنشطة الجمعية بشكل عام ولكل نشاط وبرنامج بشكل خاص.	الاعلان عن برامج وانشطة اللجان الرئيسية مثل كافل اليتيم، التكافل الاجتماعي، إعمار، التطوع والاشتراكات،...	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة الاعلام والعلاقات العامة	رئيس الجمعية	انجاز الاعلانات ورفعها على المنصات الاعلامية وموقع الجمعية الالكتروني	وجود الاعلانات على مواقع التواصل الاجتماعي
		تحديث موقع الجمعية الالكتروني بشكل مستمر	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة الاعلام والعلاقات العامة	المدير التنفيذي	نشر أخبار الجمعية وجميع ما يتعلق بالجمعية على الموقع الالكتروني قبل المنصات الاخرى	وجود اخبار الجمعية على الموقع الرسمي
		تحديث وتحريك حسابات الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي بالاخبار والاعلانات بشكل دوري	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة الاعلام والعلاقات العامة	المدير التنفيذي	زيادة عدد المتابعين	وجود خبر واحد او اعلان واحد جديد على الاقل في الاسبوع
5	تفعيل دور المجتمع في العمل التطوعي وحث ذوي الخبرات والكفاءات على ممارسة العمل التطوعي	القيام بزيارات اجتماعية لمجالس وديوانيات القطيف	طيلة السنة	*	*	*	*	مجلس الادارة	لجنة التطوع والاشتراكات	استقطاب المتطوعين الجدد	انضمام متطوعين جدد للجمعية
6	زيادة اعداد اعضاء الجمعية العاملين والمنتسبين على حد سواء	القيام بحملات اعلامية وميدانية لدعوة افراد المجتمع للإشتراك بعضوية الجمعية.	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة التطوع والاشتراكات	لجنة الاعلام والعلاقات العامة	زيادة عدد المشتركين	القيام بإعلان واح او خبر واحد في الاسبوع على الاقل
7	القيام بالأنشطة والفعاليات المندرجة ضمن اهداف الجمعية	تقديم الدعم المادي والعيني لمستفيدي لجنة التكافل الاجتماعي	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة التكافل الاجتماعي		وصول مبالغ الدعم الى المستفيدين	ايداع مبالغ الدعم في حسابات المستفيدين
		تقديم الدعم المادي والعيني لمستفيدي لجنة كافل اليتيم	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة كافل اليتيم		وصول مبالغ الدعم الى المستفيدين	ايداع مبالغ الدعم في حسابات المستفيدين
		تقديم خدمات ترميم المنازل واصلاحها للمستفيدين	طيلة السنة	*	*	*	*	لجنة إعمار		انجاز جميع طلبات الترميم	ترميم المنازل التابعة للمستفيدين
		تقديم ورشة مهارات التواصل وخدمة العملاء	ثلاثة شهور			*		لجنة التأهيل والتوظيف		اتمام تقديم الورشة	توزيع شهادات للحضور
		عقد ملتقى التوظيف الرجالي	ثلاثة شهور				*	لجنة التأهيل والتوظيف		توظيف عدد من المستفيدين	عقد الملتقى
		حملة الصيف البارد	ثلاثة شهور		*			لجنة التكافل الاجتماعي	لجنة كافل اليتيم	توفير المبلغ المطلوب	توزيع المكيفات على المستفيدين
		حملة كسوة الشتاء	ثلاثة شهور				*	لجنة التكافل الاجتماعي	لجنة كافل اليتيم	توفير المبلغ المطلوب	توزيع الاعانات على المستفيدين
		دورة استراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية	ثلاثة شهور	*				لجنة الهاتف الاستشاري		اتمام عقد الدورة	توزيع شهادات للحضور
		دورة اضطراب فرط النشاط والحركة ADHD	ثلاثة شهور			*		لجنة الهاتف الاستشاري		اتمام عقد الدورة	توزيع شهادات للحضور
		حملة رحماء	ثلاثة شهور		*			لجنة التكافل الاجتماعي	لجنة كافل اليتيم	توفير المبلغ المطلوب	اقامة ركن في مجمع القطيف سيتي مول