جمعية القطيف الخيرية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد

الهدف التفصيلي : تطوير البرامج التي تدعم التقنية في تقديم الخدمة المميزة للمستفيد الداخلي والخارجي

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					منير القطري+ فريق الآيتي	

جمعية القطيف الخيرية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: **تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد**

الهدف التفصيلي : اعتماد استخدام مقاييس الرضا كمؤشر لأداء (استبانات لقياس مستوى الرضا)

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					عبدالمحسن الخضر + صادق الجشي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد

الهدف التفصيلي : العمل على تصميم بطاقة مطورة لتقييم الأداء الوظيفي لدعم جوانب القوة بالأداء والوقوف على الضعف كفرص تحسين

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					عبدالمحسن الخضر + محمد الجامع	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد

الهدف التفصيلي : تحقيق العدالة في تجويد ودفع الأجور والرواتب بمايتناسب مع العمل وفق المعايير والسلالم الوظيفية

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد

الهدف التفصيلي : تحقيق الإنسجام والتوافق من خلال دعم وتوطيد العلاقات الحسنة بين العاملين والإدارة العليا

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة	

جمعية القطيف الخيرية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد

الهدف التفصيلي : توسيع دائرة الصلاحيات للمكاتب بمايتفق مع خدمة المستفيد وفق النظام

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					فتحي الزاير+وليد الخنيزي+حسين السنان+ حسن غزوي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير بيئة العمل بما يحقق الجودة وصولاً لرضا المستفيد

الهدف التفصيلي : إنشاء وحدة التدقيق الداخلي

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مازن الجشي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد البشرية

الهدف التفصيلي : توسيع دائرة الاستفادة من البرامج التدريبية التي تقام داخل وخارج الخيرية

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					وليد الخنيزي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد البشرية

الهدف التفصيلي : الارتقاء بأداء منسوبي الخيرية في مختلف المجالات

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد البشرية

الهدف التفصيلي : السعي لاستقطاب الكفاءات النوعية المناسبة للوظائف الشاغرة

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد البشرية

الهدف التفصيلي : وضع محكات معيارية لتمييز الأداء

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					عبدالمحسن الخضر+ محمد الجامع+صادق الجشي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد البشرية

الهدف التفصيلي : إرسات عادات التدريب عن بعد

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					وليد الخنيزي	

جمعية القطيف الخيرية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد المالية

الهدف التفصيلي : الاهتمام بالدور الإعلامي وتعريف المجتمع بأهداف الجمعية ومميزاتها ونشاطاتها

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					صادق الجشي + فريق الإعلام	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد المالية

الهدف التفصيلي :وضع خطة تتعلق بتنمية الموارد المالية

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					فريق اللجنة المالية	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد المالية

الهدف التفصيلي : تقديم الأفكار والمشاريع الإبداعية لتعزيز تنمية الموارد المالية

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					خالد البيش + فريق المشاريع	

جمعية القطيف الخيرية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد المالية

الهدف التفصيلي : توسيع دائرة الاشتراكات والعضوية للمنتسبين

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					اللجنة المالية+ القريق الإعلامي	

جمعية القطيف الخيرية

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد المالية

الهدف التفصيلي : الاستمرار في عقد الأمسية الرمضانية تحقيقاً لأهداف تنمية المورد المالي

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة+ أ عصام الشماسي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: دعم وتنمية الموارد المالية

الهدف التفصيلي : التواصل الفعال مع المتبرعين والداعميين بالزيارات والاتصال والرسائل وارسال التقارير بالمنجزات

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة+ أ عصام الشماسي	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: رفع مستوى الخدمات ومواكبة المرحلة اقتصادياً واجتماعياً

الهدف التفصيلي : وضع خطة متكاملة لدعم الأسر وتأهيلها من قبل لجنة التأهيل والتوظيف

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					لجنة التأهيل والتوظيف	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: رفع مستوى الخدمات ومواكبة المرحلة اقتصادياً واجتماعياً

الهدف التفصيلي : رفع مستوى الوعي وتثقيف الأسر المستفيدة

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					لجنة كافل+لجنة تكافل	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: رفع مستوى الخدمات ومواكبة المرحلة اقتصادياً واجتماعياً

الهدف التفصيلي : دعم البرامج التعليمية والتأهيلية للأسر المستفيدة

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					لجنة كافل+لجنة تكافل	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تحقيق مبدأ الشراكة المجتمعية والتواصل الفعال مع الجهات ذات العلاقة

الهدف التفصيلي : تعزيز دور المرأة وإشراكها في اللجان العاملة

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تحقيق مبدأ الشراكة المجتمعية والتواصل الفعال مع الجهات ذات العلاقة

الهدف التفصيلي : وضع خطة لزيارة رجال الأعمال والشركات والمؤسسات والدوائر الحكومية

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة	

الخطة التشغيلية

الهدف الاستراتيجي: تحقيق مبدأ الشراكة المجتمعية والتواصل الفعال مع الجهات ذات العلاقة

الهدف التفصيلي : تمكين مؤسسات الشراكة بالمساهمة في تطوير ورفع مستوى الخدمات للفئات المستفيدة

مؤشرات الأداء :

الفئة المستهدفة	إجـــراءات التنفيذ	الجدولة الزمنية	شواهد التنفيذ	المواد والتجهيزات اللازمة	المسؤول	الكلفة التشغيلية
					مجلس الإدارة	